

**Отчет о выполнении  
плана мероприятий по повышению качества услуг  
в МБУДО «Станция юных натуралистов» Асбестовского городского  
округа по результатам независимой оценки качества оказания услуг в  
2017 году за 1 квартал 2018 года**

№ п/п	Показатель оценки	Результат выполнения	Причина не выполнения
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>			
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Информации на официальном сайте МБУДО СЮН о деятельности учреждения обновляется постоянно.	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Сведения о педагогических работниках МБУДО СЮН на официальном сайте учреждения обновляются постоянно.	
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	В МБУДО СЮН обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью: - телефонной связи; - электронной почты; - официального сайта учреждения (страница «Гостевая книга»), что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности МБУДО СЮН.	
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	1. В МБУДО СЮН обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте (страница «Гостевая книга»).	

	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>2. Директором МБУДО СЮН и его заместителями ведется личный прием граждан (среда – с 16.00 до 18.00 часов).</p> <p>3. В учреждении есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 квартале 2018 года не поступало).</p>	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	1. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности МТ базой учреждения в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	<p>1. В МБУДО СЮН проведены мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечена охрана зданий;</li> <li>- обеспечена работа тревожной сигнализации;</li> <li>- обеспечена работа АПС;</li> <li>- обеспечены требования охраны труда и техники безопасности в учреждении.</li> </ul> <p>2. В МБУДО СЮН созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации;</li> <li>- проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.);</li> <li>- проводятся профилактические мероприятия по предупреждению</li> </ul>	<u>По 3 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.

		травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.). 3. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности созданными в учреждении условиями в 1 квартале не проводилось.	
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. В МБУДО СЮН проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - организована индивидуальная работа с одаренными детьми. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	1. Расширился спектр дополнительных общеразвивающих программ естественнонаучной направленности (1 программа). Доля обучающихся, охваченных образовательными программами естественнонаучной направленности составляет 54,2% от общего числа учащихся МБУДО СЮН. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет удовлетворенности наличием программ в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	1. В МБУДО СЮН проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации через: - размещение данной информации на официальном сайте МБУДО СЮН; - предоставление отчета о развитии материально-технического обеспечения МБУДО СЮН (заседание Совета МБУДО СЮН от 22.03.2018). 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
2.	Доля получателей образовательных	1. В МБУДО СЮН проводятся мероприятия по повышению уровня	<u>По 2 пункту:</u> Анкетирование

	услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2017; -разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы (1 программа естественнонаучной направленности); - учреждение организует и проводит муниципальные конкурсные мероприятия для развития творческих способностей и интересов учащихся; - педагоги организуют участие обучающихся МБУДО СЮН в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.	1. В МБУДО СЮН проводятся мероприятия по повышению имиджа МБУДО СЮН: - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью города; - информация о деятельности учреждения регулярно освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБУДО СЮН и Управления образованием. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.	По 2 пункту: Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется провести в сентябре-октябре 2018 г.
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>			
1.	Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории.	В МБУДО СЮН проводятся мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую и первую квалификационную категорию в соответствии с графиком прохождения аттестации. На 01.04.2018 года доля педагогических работников учреждения, аттестованных на первую и высшую категорию составляет 80%.	

2. Уровень образования педагогических работников	<p>1. В МБУДО СЮН 2 сотрудника не имеют педагогического образования.</p> <p>Из них 1 педагог получает профессиональное педагогическое образование (4 курсе Уральского государственного педагогического университета).</p> <p>2. 1 педагог включен в график получения педагогического образования в 2018-2019 учебном году.</p>	<p>В соответствии с профстандартом педагога дополнительного образования при отсутствии у работника педагогического образования можно получить дополнительное профессиональное педагогическое образование (п 273-ФЗ – это программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.</p>
3. Повышение квалификации и переподготовка руководителей и педагогических работников организаций дополнительного образования	<p>На 01.04.2018 доля педагогических и руководящих работников МБУДО СЮН, прошедших повышение квалификации, составляет 100%</p>	
4. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется в сентябре-октябре 2018 г.</p>
5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. В МБУДО СЮН в системе проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУДО СЮН:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация учеб и семинаров;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.</li> </ul> <p>2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в 1 квартале не проводилось.</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся планируется в сентябре-октябре 2018 г.</p>



Директор

А.Б. Шашкова