

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Станция юных натуралистов" за I полугодие 2022 года

Асбестовский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разработка адаптированных программ в соответствии с потребностями и индивидуальными особенностями детей, размещение их на официальном сайте МБУДО СЮН.	01.09.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Разработаны и размещены на сайте МБУДО СЮН адаптированные программы для обучающихся, а соответствии с их потребностями и индивидуальными особенностями	01.09.2021
2		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.	05.02.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	На официальном сайте МБУДО СЮН размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального	05.02.2021
3		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема обучающихся по каждой образовательной программе.	05.02.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	размещена информация о количестве вакантных мест для приема обучающихся по реализуемым образовательным программам на официальном сайте МБУДО СЮН	05.02.2021
4		Размещение на официальном сайте МБУДО СЮН плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	05.02.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	На официальном сайте МБУДО СЮН размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	05.02.2021
5		Размещение на официальном сайте отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	27.12.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	На официальном сайте МБОУДО СЮН размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	27.12.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте МБУДО СЮН гиперссылки на сайт bus.gov.ru	05.02.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	На официальном сайте МБУДО СЮН размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	05.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	94 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	На высоком уровне поддерживается количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	30.06.2022
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами.	Оснастить учреждение расширенными дверными проемами.	31.03.2023	Шашкова Алевтина Борисовна директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.09.2021	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Сайт МБУДО СЮН оснащен альтернативной версией для инвалидов по зрению.	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022
11	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.06.2022
12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						

13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.06.2022
14	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.06.2022
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2022	Шашкова Алевтина Борисовна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2022

Директор МБУДО СЮО



А.Б.Шашкова