

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН  
приказом Управления образованием  
Асбестовского городского округа от  
22.11.2017 № 340

**План мероприятий по повышению качества оказываемых услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Асбестовского городского округа, по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.), ответственный за ведение сайта (Шуткина Н.В.)	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте МБУДО СЮН в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках МБУДО СЮН (стаж работы, повышение квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и другие сведения)	Постоянно	Педагогические работники, ответственный за ведение сайта (Шуткина Н.В.)	
1.3. Доступность взаимодействия с	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия	1 квартал 2018 года	Заместитель директора по УВР	Обеспечена техническая возможность проведения

получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБУДО СЮН, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками МБУДО СЮН)		(Шабалина А.А.), ответственный за ведение сайта (Шуткина Н.В.)	опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МБУДО СЮН. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (20%).
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 квартал 2018 года	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.), ответственный за ведение сайта (Шуткина Н.В.)	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в МБУДО СЮН для лиц с	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением

	<p>ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания;</li> <li>- использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения.</li> </ul>			МБУДО СЮН от числа опрошенных респондентов(70%)
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<p>1. Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение охраны зданий;</li> <li>- обеспечение работы тревожной сигнализации;</li> <li>- обеспечение работы АПС;</li> <li>- обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении.</li> </ul> <p>2. Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками МБУДО СЮН требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации;</li> </ul>	Постоянно	Заведующий хозяйством (Зима Л.П.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства (100%)

	<p>- предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.);</p> <p>- предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий).</p>			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <p>- организация индивидуальной работы с одаренными детьми;</p>	2018 год	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных
2.4. Наличие	Мероприятия по расширению	3 квартал 2018	Заместитель	Доля обучающихся, охваченных

дополнительных образовательных программ	спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - естественно-научной направленности; - авторских образовательных программ.	года	директора по УВР (Шабалина А.А.)	образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, и общей численности обучающихся организации (15%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов (80%)
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы МБУДО СЮН в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.	2018-2019 год	Заведующий хозяйством (Зима Л.П.)	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (20%)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - корректировка существующих и	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.) Педагоги дополнительного	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов

<p>образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>разработка новых дополнительных общеразвивающих программ (в соответствии с запросами получателей услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение муниципальных конкурсных мероприятий для развития творческих способностей и интересов учащихся;</li> <li>- организация участия обучающихся МБУДО СЮН в конкурсных мероприятиях на всех уровнях;</li> <li>- индивидуальная работа с одаренными детьми.</li> </ul>		<p>образования Педагоги-организаторы</p>	<p>(20%)</p>
--	--	--	--	--------------

3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа МБУДО СЮН: - обеспечение устойчивого уровня качества образовательных услуг; - создание комфортной психологической среды в учреждении; - организация эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью города; - организация PR-кампании о деятельности учреждения.	Постоянно	Директор (Шашкова А.Б.) Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (80%)
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию	2019 год	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)	Доля педагогических работников, аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (80%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2019 год	Директор (Шашкова А.Б.)	Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование (80%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение

руководящих и педагогических работников организации дополнительного образования	работников МБУДО СЮН		Методист (Ситина Л.А.)	квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Внесение изменений в показатели стимулирующих выплат сотрудников МБУДО СЮН: дополнить их показателем отсутствия конфликтных ситуаций с получателями услуг	До 1 сентября 2018 года	Председатель профкома (Бабенкова А.И.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУДО СЮН: - организация учеб, семинаров, конференций; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Шабалина А.А.)  Методист (Ситина Л.А.)	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)