



Утверждаю

директор МБУДО СЮН

А.Б. Шашкова

20 21 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО СЮН

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Разработка адаптированных программ в соответствии с потребностями и индивидуальными особенностями детей, размещение их на официальном сайте МБУДО СЮН.	01.09.2021	Шашкова А.Б
2.		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.	05.02.2021	Шашкова А.Б
3.		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема обучающихся по каждой образовательной программе.	05.02.2021	Шашкова А.Б
4.		Размещение на официальном сайте МБУДО СЮН плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	05.02.2021	Шашкова А.Б
5.		Размещение на официальном сайте	05.02.2021	Шашкова А.Б

МБУДО СЮН гиперссылки
на сайт bus.gov.ru.

II. Комфортность

6.	94 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2021	Шашкова А.Б.
----	---	--	------------	--------------

III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7.	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами.	Оснастить учреждение расширенными дверными проемами.	31.03.2023	Шашкова А.Б.
8.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	01.09.2021	Шашкова А.Б.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

9.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021	Шашкова А.Б.
10.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2021	Шашкова А.Б.

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11.	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	31.12.2021	Шашкова А.Б.
-----	--	--	------------	--------------

		родственникам и знакомым.		
12.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2021	Шашкова А.Б.
13.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Шашкова А.Б.